

Il Codice Aziendale adottato da DYADEMA SRL prevede la possibilità, da parte di tutti coloro che lo leggono, di segnalare problematiche rispetto ai vari temi in esso trattati.

Le modalità di segnalazione possono essere anonime oppure si possono lasciare i propri riferimenti.

Nel caso di segnalazioni anonime, la risposta verrà fornita tramite pubblicazione nel sito internet aziendale.

Nel caso di segnalazione con riferimenti, la risposta verrà data a chi l'ha formulata utilizzando i recapiti forniti.

Il responsabile delle segnalazioni è Francesco Fabbris.

A Lui/lei vanno fatte pervenire le segnalazioni nelle seguenti modalità:

- Contatto diretto al numero telefonico 0423969754 ed espressione verbale della segnalazione
- forma scritta, all'indirizzo di posta elettronica segnalazioni@dyadema.it, all'attenzione del Responsabile Segnalazioni.
- Forma scritta tramite comunicazione per posta (anche anonima) alla sede sita in via dell'Artigianato 12, San Zenone degli Ezzelini (TV)

### **Gestione della segnalazione:**

La segnalazione viene letta dal Responsabile delle segnalazioni che ha il compito di individuare possibili soluzioni. Il Responsabile delle segnalazioni comunica entro una settimana dal ricevimento la presa in carico della segnalazione ricevuta. A risoluzione/azione correttiva adottata, sarà compito del Responsabile delle segnalazioni, tramite il sito aziendale se si tratta di segnalazione anonima o dandone comunicazione a chi ha effettuato la segnalazione se sono stati lasciati dei riferimenti, riportare quanto deciso e realizzato. Tutti i dati sono gestiti dal Responsabile delle segnalazioni su un file protetto da password.